

Control gerencial sobre el Abastecimiento y la Distribución

Asesoría y capacitación

Versión del 01.05.25



Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.

www.jaimesalomvillafranca.cl

www.negociacionharvard.org

www.jaimesalom.cl

Control gerencial sobre el Abastecimiento y Distribución

eBook

\$9.990

Capacitación

Curso Control de Gestión,
Indicadores KPI y
Cuadro de Mando

Asesoría

Envío al cliente de informes
frecuentes y periódicos
respecto de las anomalías y
problemas del área de
Abastecimiento y
Distribución



Visite

www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso Control de Gestión, Indicadores KPI y Cuadro de Mando

www.jaimesalomvillafranca.cl

Información detallada la puede descargar aquí:

https://www.jaimesalomvillafranca.cl/wp-content/uploads/2025/03/www.jaimesalomvillafranca.cl_control_gestion_22.03.25.pdf



Asesoría ofrecida

Mejoramiento del control gerencial

El asesor enviará al cliente informes periódicos y frecuentes respecto de las anomalías o problemas detectados



Asesoría ofrecida

Mejoramiento del control gerencial

- **Paso 1**
Levantamiento de información
- **Paso 2**
Identificación de las anomalías y problemas
- **Paso 3**
Envío del informe al cliente
- **Paso 4**
Obtención de los comentarios y sugerencias emitidas por el cliente

Administración

Planificación

¿Cuál actividad se realizará?

Programación

¿Cómo se realizará dicha actividad?

Dirección

Supervisión y monitoreo instante a instante respecto de la realización de dicha actividad

Control

Evaluación de los resultados obtenidos



Control

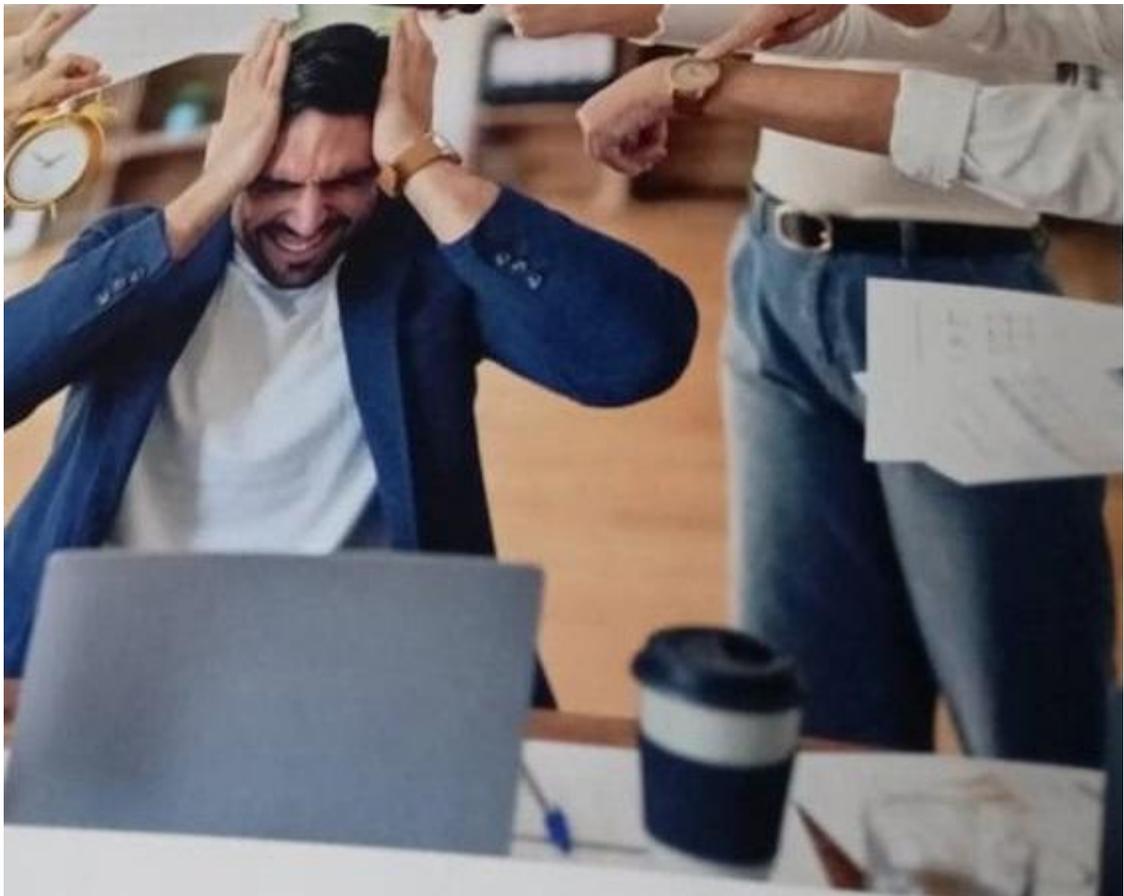
Control gerencial deficiente

Identificación tardía de las anomalías o problemas



Control gerencial deficiente

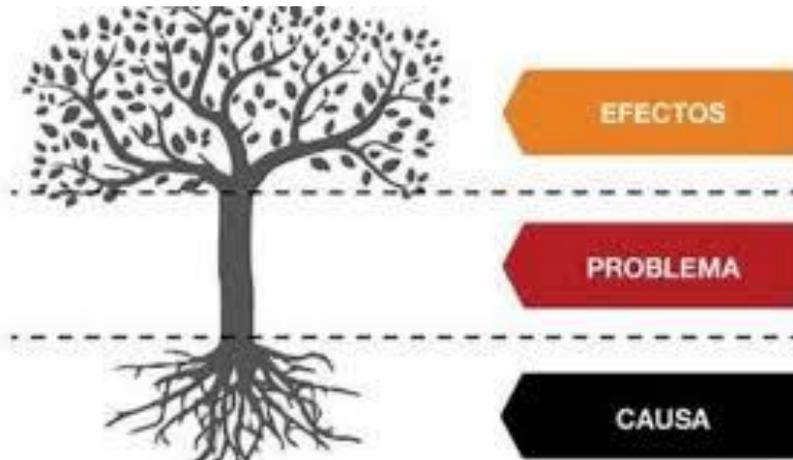
Identificación tardía de las anomalías o problemas



Control gerencial óptimo

Toma de conocimiento
periódico y frecuente de las
anomalías o problemas

Identificación de las causas
de las anomalías o problemas



Áreas a ser controladas gerencialmente

- Abastecimiento
- Logística de Producción (cuando corresponda)
- Distribución



Responsabilidades a controlar gerencialmente

Administración de Bodegas

Codificación

Gestión de Inventario

Gestión de Compras

Gestión de Importaciones y Exportaciones

Logística Inversa

Responsabilidades a controlar gerencialmente

Responsabilidad	Abastecimiento	Logística de Producción	Distribución
Administración de Bodegas	OK	OK	OK
Codificación	OK	OK	OK
Gestión de Inventario	OK	OK	OK
Gestión de Compras	OK	NO	NO
Gestión de Importaciones	OK	NO	NO
Gestión de Exportaciones	NO	NO	OK
Logística Inversa	OK	NO	NO

El asesor/capacitador

- Jaime Salom Villafranca, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Sus especialidades son las siguientes:
 - Logística
 - Productividad y Calidad
 - Negociación modelo de Harvard
- Su trayectoria laboral ha sido la siguiente:
 - Gerente de Abastecimiento de Soquimich
 - Jefe División Abastecimiento de Enami
 - Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
 - Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
 - Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
 - Asesor y consultor en diversas empresas
 - Docente y profesor-guía de tesis en universidades
 - Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
 - Profesor de diplomados

- Jaime Salom Villafranca ha sido incorporado a la nómina de facilitadores (capacitadores) aprobados por Sence para impartir capacitación
- Las áreas de Abastecimiento mencionadas anteriormente incluían la Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario, la gestión de Compras, la gestión de Importaciones y la Logística Inversa

Certificación otorgada por el Sence

Cursos Cerrados

Implicancias para los clientes

- Contratación directa del asesor/capacitador por parte del cliente para impartir un curso
- El desembolso será parcialmente o totalmente recuperado a través de la próxima Operación Renta
- El Sence denomina esta alternativa como “Cursos Internos”
- A continuación el sitio web del Sence:

<https://sence.gob.cl/empresas/cursos-internos>

Franquicia tributaria
Valor hora
Cursos Cerrados

- **Monto de la franquicia tributaria**
\$7.000 por hora
Cursos presenciales
- **Resolución del Sence**
Resolución Exenta 1539 del
26.04.24
- **URL de la franquicia tributaria**
https://sence.gob.cl/sites/default/files/re_1539_fija_valores_hora_maximos_por_participante_entre_e_1_de_mayo_y_31.pdf

Cientes del asesor/capacitador

www.jaimosalomvillafranca.cl

A continuación se presenta información respecto de los clientes del asesor/capacitador:

- **Asesoría**

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee, Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda., Servicios Pingon Chile, Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

- **Capacitación**

A continuación se presentan los clientes del asesor/capacitador diferenciando los Cursos Abiertos de los Cursos Cerrados:

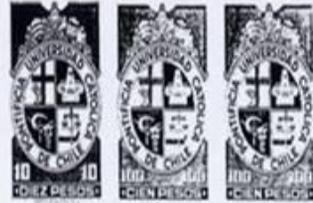
- **Cursos Abiertos**

El asesor/capacitador ha capacitado a 2.500 empresas en Cursos Abiertos.

- **Cursos Cerrados**

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esva, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A., Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo-Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Peugeot Chile S.A., Renault, Constructora Copahue Ltda., Constructora Almagro S.A., Hotelera Renta Home Ltda., Codelco -Teniente, Servicio Nacional de Aduanas, Imagina S.A., Plastigen, Aerotop S.A., Minera Centinela, Logística Tepual Ltda., Emin Ingeniería y Construcción S.A. Apro Ltda. y Codelco-Ecometales.

Certificado de Título



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto *don Juan Jaime Salom Villafranca*
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el
título de *Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica*
y ha sido aprobado en ellas *con un voto de distinción*
le otorga este diploma en Santiago de Chile a *treinta de Enero*
de mil novecientos ochenta y siete

J. W. Salom

Secretario General

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DE VUELTO
AL INTERESADO.

J. Knecht
Rector

24 JUL 2001

Beneficios

- Aumento de las ventas
- Disminución de los costos

Aumento de las ventas.

Disminución de los
costos.



Aumento de las ventas



Aumento de las ventas

Entrega al cliente

- El producto y servicio correcto
- En el plazo acordado
- En el lugar acordado
- Con la calidad acordada
- Con la cantidad acordada
- A un costo competitivo



Aumento de las ventas

- Mejoramiento de la calidad:
 - del servicio otorgado
 - de los productos manufacturados
- Cumplimiento de los plazos de entrega a los clientes
- Disminución de los precios cobrados a los clientes
- Mejoramiento del prestigio de la empresa ante:
 - clientes
 - proveedores

CALIDAD

Máxima satisfacción de las
necesidades del cliente



Disminución de los costos

Situación actual



Situación futura



Los costos

- **Costo de la gestión administrativa**

Relativo a los recursos humanos, materiales y tecnológicos utilizados para llevar a cabo la gestión de Compras

- **Costo como consecuencia de los precios pagados a los proveedores**

Relativo a los valores cancelados a los proveedores por la compra de bienes, servicios e información

- **Costo de mantención del inventario**

Relativo a:

- **Costo real**

Corresponde a los recursos humanos, materiales y tecnológicos que se utilizan en el almacenamiento de bienes

- **Costo alternativo**

Corresponde a lo que se deja de ganar por tener dinero inmovilizado en bienes

- **Costo relativos a la demanda insatisfecha**

Relativo a:

- **Costos tangibles**

Corresponde a los ingresos inferiores debido a la carencia de un bien para su venta

- **Costos intangibles**

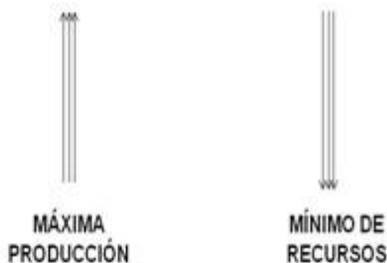
Corresponde a la imagen de la empresa como consecuencia de la carencia de un bien para su venta

Disminución de los costos

- Costo de la gestión administrativa
- Costos por precios pagados a los proveedores
- Costo de mantención de inventario
- Costo por disminución o paralización de la producción

PRODUCTIVIDAD

Máxima producción con el
mínimo de recursos



www.jaimesalom.cl

Mis 10 cursos

www.jaimesalomvillafranca.cl

Logística



Administración
de Bodegas y
Codificación

Gestión de
Inventario

Técnicas de
Compras

Gestión de
Importaciones y
Exportaciones

Logística Inversa

Productividad y
Calidad



Técnica Las 5 S y
Just in Time

Herramientas
matemáticas y
gráficas

Control de
Gestión,
Indicadores KPI
y Cuadro de
Mando

Administración
de tareas

Negociación



Negociación
modelo de
Harvard

Totalidad de cursos ofrecidos

**Administración de
Bodegas
y
Codificación**

**Gestión
de
Inventario**

**Técnicas
de
Compras**

**Gestión de
Importaciones
y
Exportaciones**

Logística Inversa

**Las 5 S
y
Just in Time**

**Control de
Gestión,
Indicadores KPI y
Cuadro de Mando**

**Herramientas
matemáticas
y
gráficas**

**Administración
de
tareas**

**Negociación
modelo
de
Harvard**



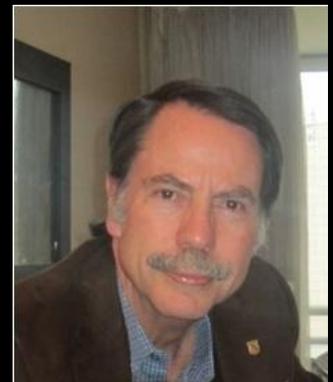
Control gerencial sobre el Abastecimiento y la Distribución

Asesoría y capacitación

Versión del 01.05.25

Teléfono 992573049
WhatsApp +56942394915

info@jaimesalom.cl
jaimesalom@tomadeinventario.cl
jaimesalom2003@yahoo.com



www.tomadeinventario.cl
www.cursolas5s.cl