

Pronóstico de la demanda



Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.

www.jaimesalomvillafranca.cl

El asesor/capacitador

El asesor/capacitador

Nombre
Jaime Salom Villafranca

Sitio Web
www.jaimesalomvillafranca.cl

Canal YouTube
Jaime Salom Villafranca

El asesor/capacitador

Nacionalidad
Chilena

Segunda nacionalidad
Española

Residencia
Santiago de Chile

El asesor/capacitador

- Jaime Salom Villafranca, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Sus especialidades son las siguientes:
 - Logística
 - Productividad y Calidad
 - Negociación modelo de Harvard
- Su trayectoria laboral ha sido la siguiente:
 - Gerente de Abastecimiento de Soquimich
 - Jefe División Abastecimiento de Enami
 - Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
 - Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
 - Jefe Ingeniería Industrial de la Fundación Paipote de Enami
 - Asesor y consultor en diversas empresas
 - Docente y profesor-guía de tesis en universidades
 - Profesor de cursos de capacitación
 - Profesor de diplomados

Las áreas de Abastecimiento mencionadas anteriormente incluían la Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario, la gestión de Compras, la gestión de Importaciones y la Logística Inversa

El asesor/capacitador Sence

Jaime Salom Villafranca ha sido incorporado a la nómina de facilitadores (capacitadores) aprobados por Sence para impartir capacitación.



Clientes del asesor/capacitador

www.jaimesalomvillafranca.cl

A continuación se presenta información respecto de los clientes del asesor/capacitador:

- **Asesoría**

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee, Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda., Servicios Pingon Chile, Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

- **Capacitación**

A continuación se presentan los clientes del asesor/capacitador diferenciando los Cursos Abiertos de los Cursos Cerrados:

- **Cursos Abiertos**

El asesor/capacitador ha capacitado a 2.500 empresas en Cursos Abiertos.

- **Cursos Cerrados**

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A., Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo-Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Peugeot Chile S.A., Renault, Constructora Copahue Ltda., Constructora Almagro S.A., Hotelera Renta Home Ltda., Codelco –Teniente, Servicio Nacional de Aduanas, Imagina S.A., Plastigen, Aerotop S.A., Minera Centinela, Logística Tepual Ltda., Emin Ingeniería y Construcción S.A. Apro Ltda, Coagra y Codelco-Ecometales.

Certificado de Título



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto *Don Juan Jaime Salom Villafraanca*
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el
titulo de *Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica*
y ha sido aprobado en ellas *con un voto de distinción*
le otorga este diploma en Santiago de Chile a *treinta de Enero*
de mil novecientos ochenta y siete

[Signature]

Secretario General

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELVO
AL INTERESADO.

[Signature]
Rector

24 JUL 2001

Video en YouTube

Video en YouTube

Mire un video en YouTube [aquí](#).



[**www.jaimesalomvillafranca.cl**](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

Cursos próximos

Cursos próximos

Pronóstico de la demanda

www.jaimesalomvillafranca.cl

Curso presencial



**Duración total de
9 horas**

**09:00 horas a
12:00 horas**

3 sesiones

**Curso
online en vivo**



**Duración total de
9 horas**

**17:00 horas a
20:00 horas**

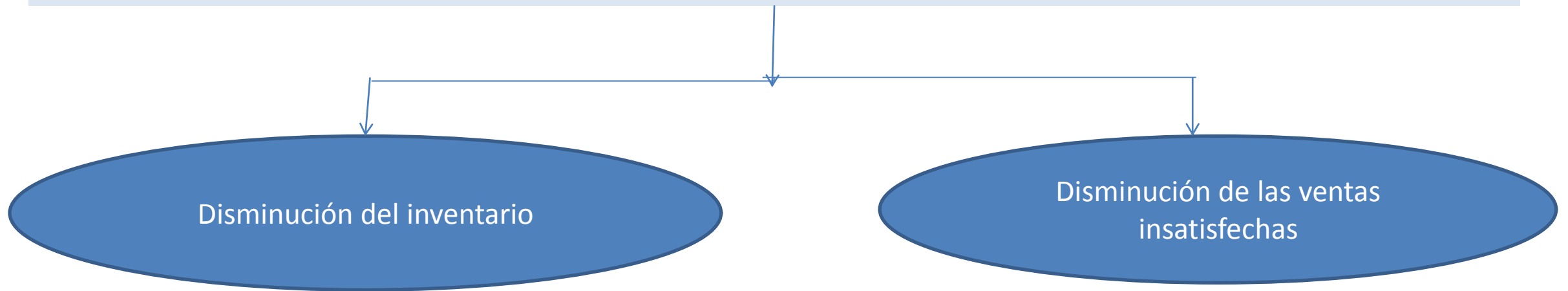
3 sesiones

Un adecuado pronóstico de la demanda

Beneficios

Un adecuado pronóstico de la demanda

www.jaimesalomvillafranca.cl



Aumento de las ventas

Aumento de las ventas

www.jaimesalomvillafranca.cl



Aumento de las ventas

www.jaimesalomvillafranca.cl

Entrega al cliente

- El producto y servicio correcto
- En el plazo acordado
- En el lugar acordado
- Con la calidad acordada
- Con la cantidad acordada
- A un costo competitivo



Aumento de las ventas

www.jaimesalomvillafranca.cl

- Mejoramiento de la calidad:
 - del servicio otorgado
 - de los productos manufacturados
- Cumplimiento de los plazos de entrega a los clientes
- Disminución de los precios cobrados a los clientes
- Mejoramiento del prestigio de la empresa ante:
 - clientes
 - proveedores

CALIDAD

Máxima satisfacción de las
necesidades del cliente



Disminución de los costos

Disminución de los costos

www.jaimesalomvillafranca.cl

Situación actual



Situación futura



Disminución de los costos

www.jaimesalomvillafranca.cl

- Costo de la gestión administrativa
- Costos por precios pagados a los proveedores
- Costo de mantención de inventario
- Costo por disminución o paralización de la producción

PRODUCTIVIDAD
Máxima producción con el
mínimo de recursos

↑↑↑
MÁXIMA
PRODUCCIÓN

↓↓↓
MÍNIMO DE
RECURSOS

Disminución de los costos

www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Costo de la gestión administrativa**
Relativo a los recursos humanos, materiales y tecnológicos utilizados para llevar a cabo la gestión de Compras
- **Costo como consecuencia de los precios pagados a los proveedores**
Relativo a los valores cancelados a los proveedores por la compra de bienes, servicios e información
- **Costo de mantención del inventario**
Relativo a:
 - **Costo real**
Corresponde a los recursos humanos, materiales y tecnológicos que se utilizan en el almacenamiento de bienes
 - **Costo alternativo**
Corresponde a lo que se deja de ganar por tener dinero inmovilizado en bienes
- **Costo relativos a la demanda insatisfecha**
Relativo a:
 - **Costos tangibles**
Corresponde a los ingresos inferiores debido a la carencia de un bien para su venta
 - **Costos intangibles**
Corresponde a la imagen de la empresa como consecuencia de la carencia de un bien para su venta

La Logística

La Logística

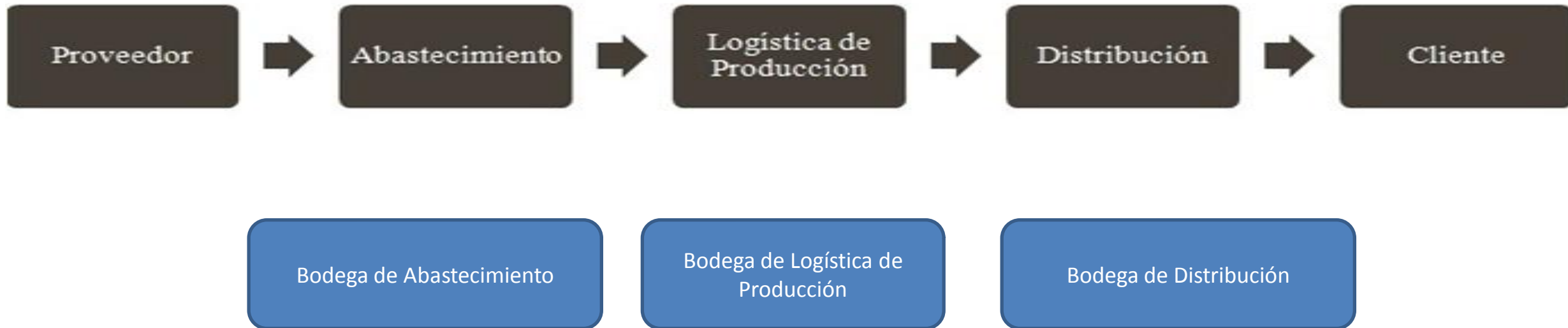
www.jaimesalomvillafranca.cl

- Abastecimiento
- Logística de Producción
- Distribución



Las bodegas de cada área

www.jaimesalomvillafranca.cl



El pronóstico de la demanda de cada área

El pronóstico de la demanda

Fases

www.jaimesalomvillafranca.cl



El pronóstico de la demanda

Fases

www.jaimesalomvillafranca.cl

Fase 1

Pronóstico de la demanda de Distribución

Fase 2

Pronóstico de la demanda de Logística de
Producción

Fase 3

Pronóstico de la demanda de Abastecimiento

Pronóstico de la demanda

Distribución

El pronóstico de la demanda de Distribución

www.jaimesalomvillafranca.cl

Distribución pronostica la demanda



Enseguida Distribución determina:

- Ítemes a reponer
- Cantidades a reponer
- Fechas de entrega

Pronóstico de la demanda

Logística de Producción

El pronóstico de la demanda de Logística de Producción

www.jaimesalomvillafranca.cl

Logística de Producción determina la demanda



Enseguida Logística de Producción determina:

- Ítemes a reponer
- Cantidades a reponer
- Fechas de entrega

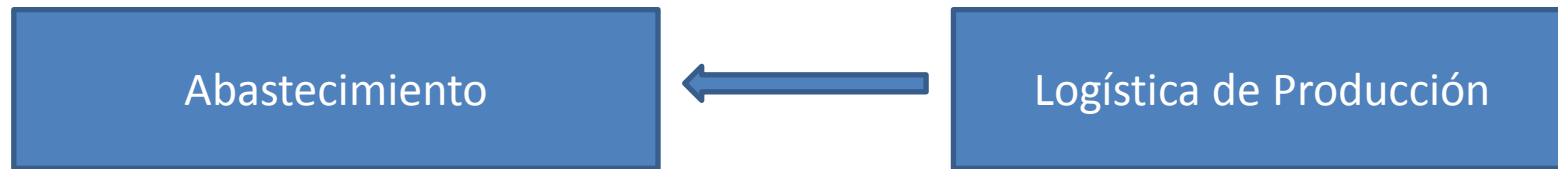
Pronóstico de la demanda

Abastecimiento

El pronóstico de la demanda de Abastecimiento

www.jaimesalomvillafranca.cl

Abastecimiento determina la demanda



Enseguida Abastecimiento determina:

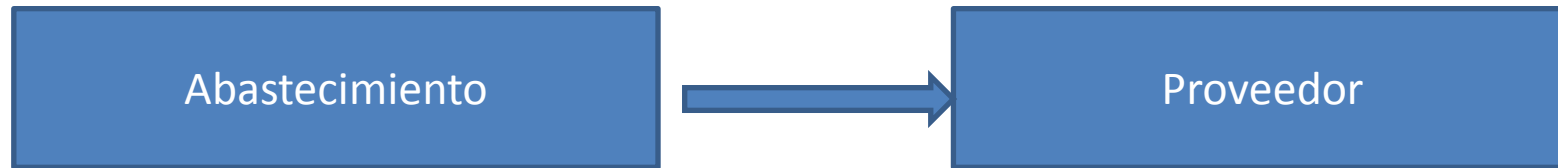
- Items a reponer
- Cantidades a reponer
- Fechas de entrega

Emisión de la Orden de Compra

Abastecimiento

Abastecimiento emite la Orden de Compra

www.jaimesalomvillafranca.cl



Finalmente Abastecimiento emite la Orden de Compra al proveedor:

- Items a adquirir
- Cantidades a adquirir
- Fechas de entrega

Pronóstico de la demanda

Métodos

Métodos para el pronóstico de la demanda

www.jaimesalomvillafranca.cl

- Suavizado Exponencial
- Series de Tiempo:
 - Promedio Móvil
 - Mínimos Cuadrados

Ejercicio 1

Ejercicio 1

Método de Suavizado Exponencial

www.jaimesalomvillafranca.cl

A continuación se presenta la demanda de un material en los últimos 3 meses. Considere una incidencia de un 20% para el último dato. Pronostique la demanda para el siguiente mes.

Mes	Demanda
Antepenúltimo	100
Penúltimo	90
Último	110

Ejercicio 2

Ejercicio 2

Método de Promedio Móvil

www.jaimesalomvillafranca.cl

A continuación se presenta la demanda de un material en los últimos 11 meses.
Pronostique la demanda del mes 12 utilizando el Método del Promedio Móvil de 3 meses.

Mes	Demanda
1	2
2	3
3	6
4	10
5	8
6	7

Mes	Demanda
7	12
8	14
9	14
10	18
11	19

Ejercicio 3

Ejercicio 3

Método de los Mínimos Cuadrados

www.jaimesalomvillafranca.cl

A continuación se presenta la demanda de un material en los últimos 11 meses. Utilizando el Método de los Mínimos Cuadrados, determine:

- a.- La ecuación lineal
- b.- El pronóstico para el mes 16

Mes	Demanda
1	2
2	3
3	6
4	10
5	8
6	7

Mes	Demanda
7	12
8	14
9	14
10	18
11	19



Pronóstico de la demanda

jaime.salom@jaimesalomvillafranca.cl
info@jaimesalom.cl

www.jaimesalomvillafranca.cl

