

# La bodega debe funcionar así



Jaime Salom Villafranca  
Ingeniero Civil de Industrias U.C.  
[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)  
[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)  
[www.negociacionharvard.org](http://www.negociacionharvard.org)

# Administración de la Bodega inadecuada

Alto costo de la  
gestión administrativa

## Situación actual



# Administración de la Bodega inadecuada

Altos precios  
pagados a los proveedores

**Situación actual**



# Administración de la Bodega inadecuada

Alto costo de  
mantención de inventario

**Situación actual**



# Administración de la Bodega inadecuada

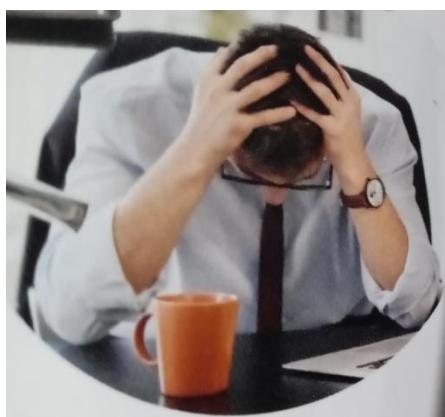
Alto costo debido a la  
demanda insatisfecha

## Situación actual



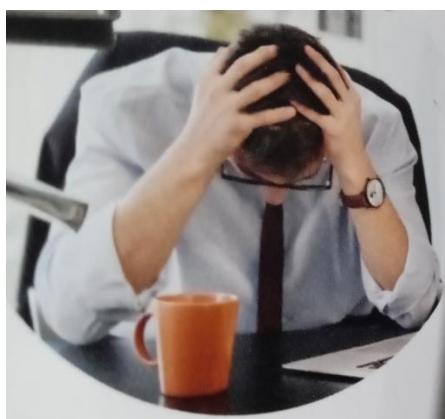
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de  
Control del Transporte de los  
bienes equivocado



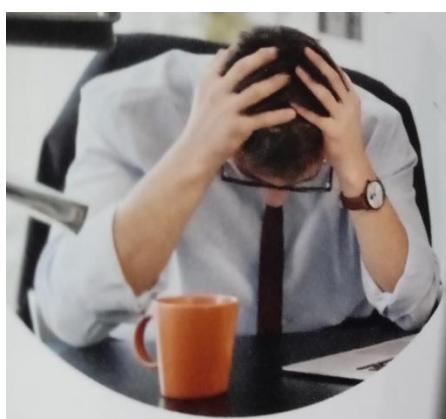
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de Recepción  
de los bienes equivocado



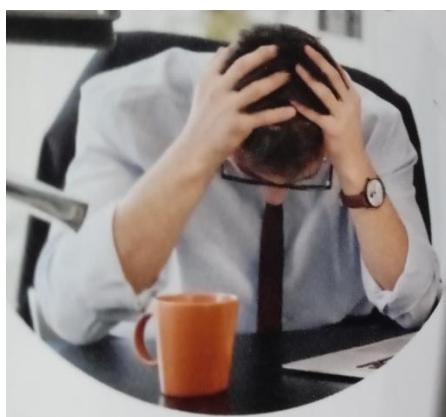
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de  
Manipulación de los bienes  
equivocado



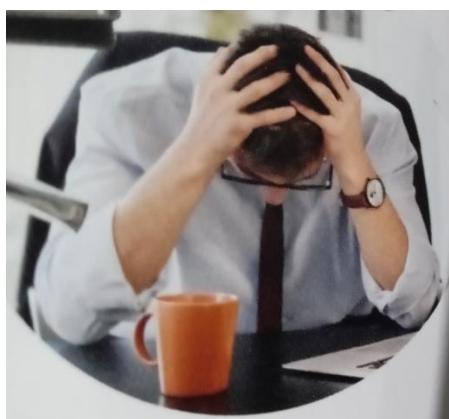
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de  
Almacenamiento de los bienes  
equivocado



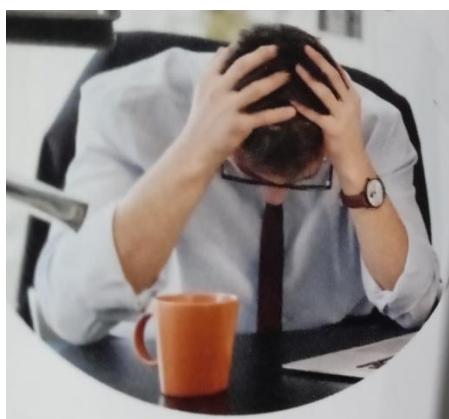
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de Preservación  
de los bienes equivocado



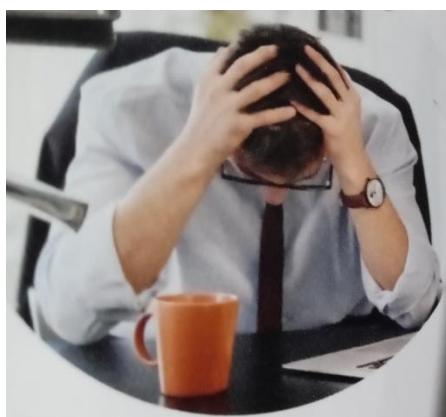
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de Despacho de  
los bienes equivocado



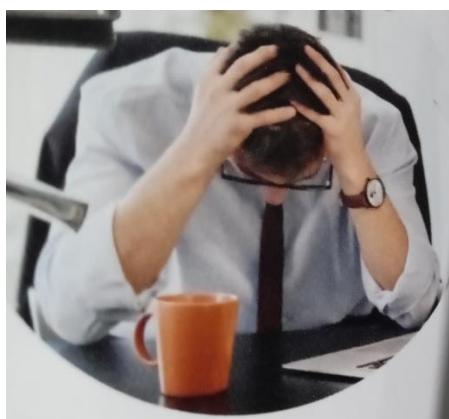
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de  
Registro de las Existencias de  
los bienes equivocado



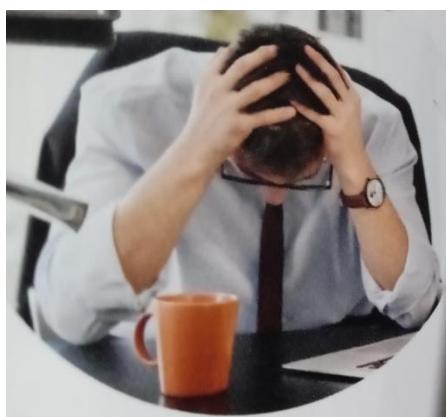
# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de  
Toma de Inventario de los  
bienes equivocado



# Administración de la Bodega inadecuada

Procedimiento de  
Enajenación de los bienes  
equivocado



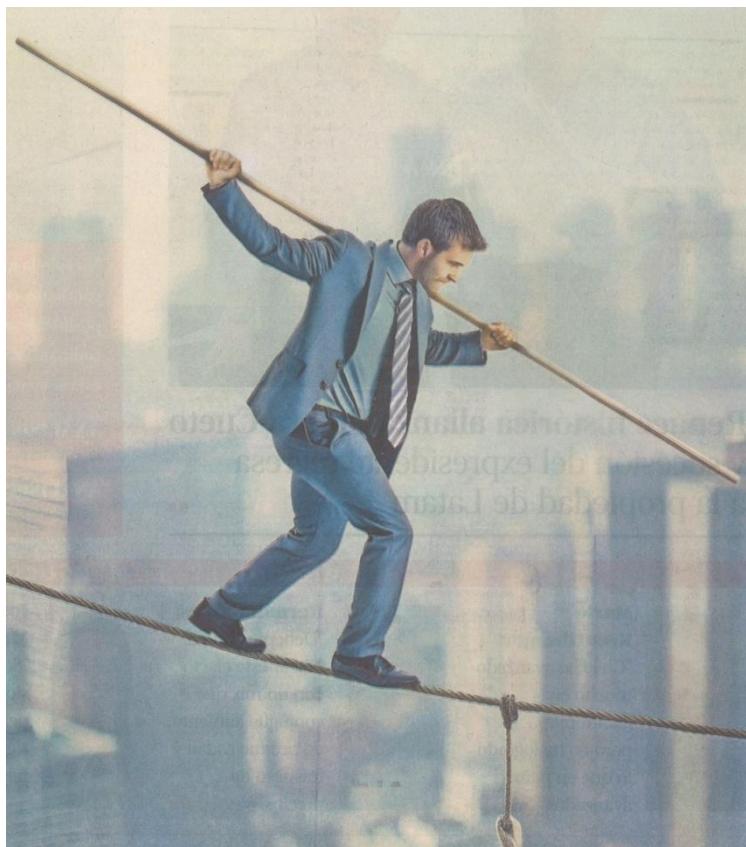
# Administración de la Bodega inadecuada

Impacto en la categorización y  
codificación de los bienes  
almacenados



# Administración de la Bodega inadecuada

Impacto en la  
Gestión de Inventario  
(emisión Solicitudes de  
Compra)



# Administración de la Bodega inadecuada

Impacto en la  
Gestión de Compras



# Administración de la Bodega inadecuada

Impacto en la  
Gestión de  
Importaciones/Exportaciones



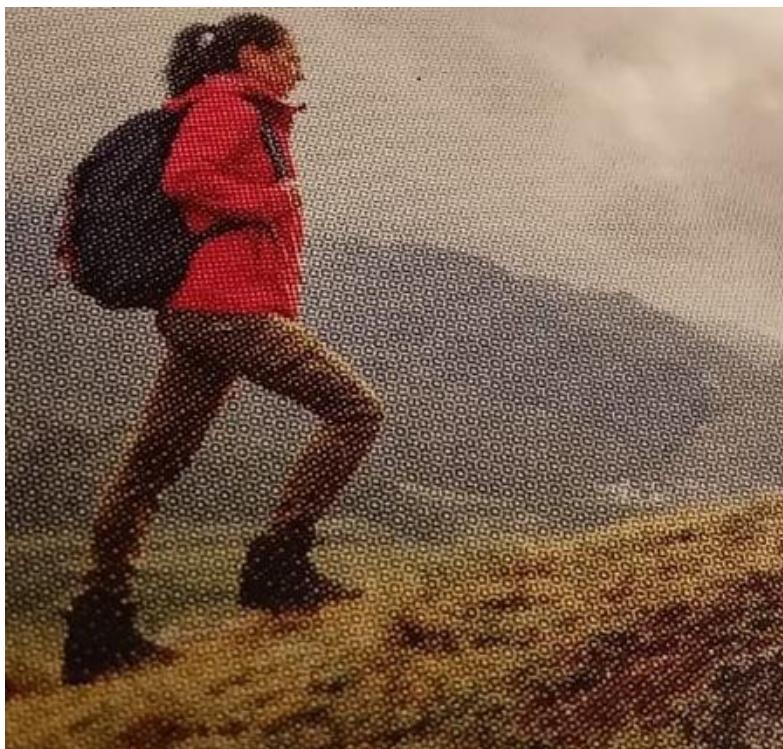
# Administración de la Bodega inadecuada

Impacto en la  
Logística Inversa



# Administración de la Bodega óptima

Alcanzando la cima.  
Logrando la  
Administración de la Bodega  
óptima.



# Logrando la Administración de la Bodega óptima

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

Administración  
de la Bodega  
óptima



# Aporte de la Administración de la Bodega

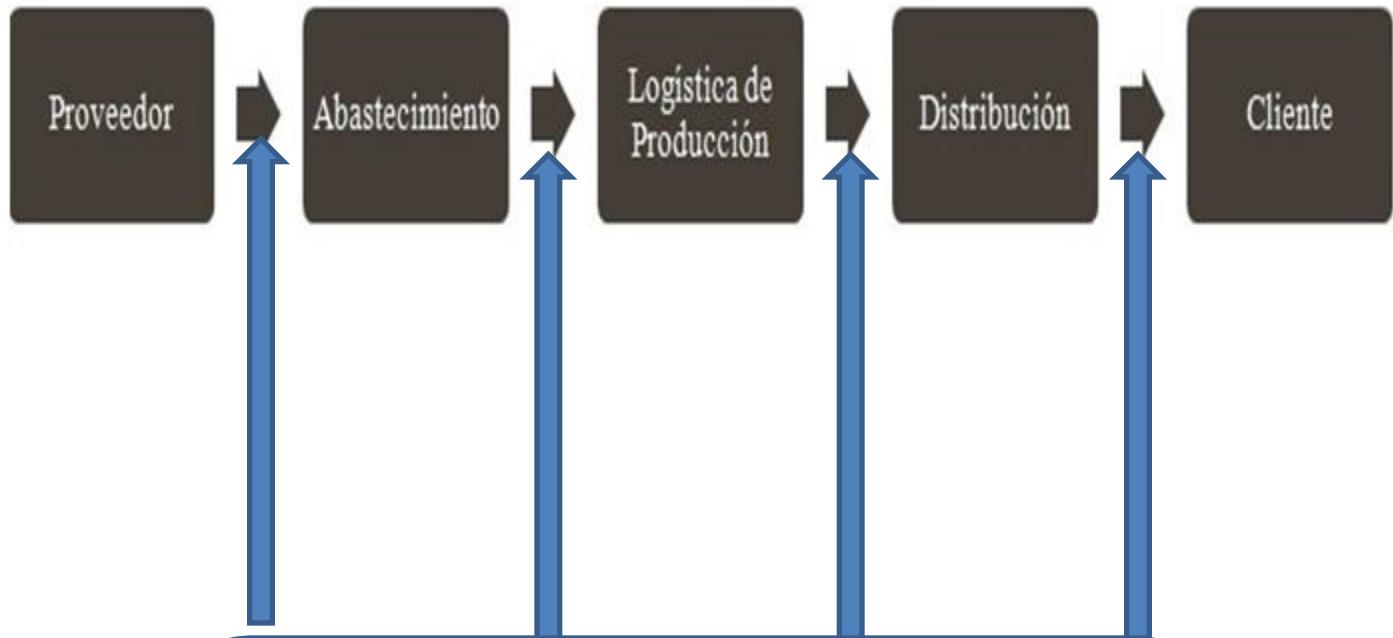
[jaimesalomvillafranca.cl](http://jaimesalomvillafranca.cl)

## Entrega al cliente

- El producto y servicio correcto
- En el plazo acordado
- En el lugar acordado
- Con la calidad acordada
- Con la cantidad acordada
- A un costo competitivo



# Administración de la Bodega óptima



- Producto correcto
  - Plazo acordado
  - Lugar acordado
  - Calidad acordada
  - Cantidad acordada
  - Costo competitivo

# Administración de la Bodega óptima

## Control gerencial



# **Mejoramiento de la Administración de la Bodega Beneficios**

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

Aumento de las ventas

Disminución de los costos

# Aumento de las ventas

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)



# **Aumento de las ventas**

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

- Mejoramiento de la calidad:
  - del servicio otorgado
  - de los productos manufacturados
- Cumplimiento de los plazos de entrega a los clientes
- Disminución de los precios cobrados a los clientes
- Mejoramiento del prestigio de la empresa ante:
  - clientes
  - proveedores

## CALIDAD

Máxima satisfacción de las necesidades del cliente



# **Disminución de los costos**

**[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)**

**Situación actual**



**Situación futura**



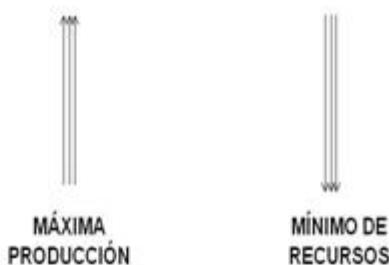
# Disminución de los costos

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

- Costo de la gestión administrativa
- Costos por precios pagados a los proveedores
- Costo de mantenimiento de inventario
- Costo por disminución o paralización de la producción

## PRODUCTIVIDAD

Máxima producción con el  
mínimo de recursos



# Disminución de los costos

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

- **Costo de la gestión administrativa**  
Relativo a los recursos humanos, materiales y tecnológicos utilizados para llevar a cabo la gestión de Compras
- **Costo como consecuencia de los precios pagados a los proveedores**  
Relativo a los valores cancelados a los proveedores por la compra de bienes, servicios e información
- **Costo de mantención del inventario**  
Relativo a:
  - **Costo real**  
Corresponde a los recursos humanos, materiales y tecnológicos que se utilizan en el almacenamiento de bienes
  - **Costo alternativo**  
Corresponde a lo que se deja de ganar por tener dinero inmovilizado en bienes
- **Costo relativos a la demanda insatisfecha**  
Relativo a:
  - **Costos tangibles**  
Corresponde a los ingresos inferiores debido a la carencia de un bien para su venta
  - **Costos intangibles**  
Corresponde a la imagen de la empresa como consecuencia de la carencia de un bien para su venta

# **Administración de la bodega del cliente**

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

Administración de la  
bodega del cliente a cargo  
de un Ingeniero Civil  
especialista

# La bodega del cliente administrada por un Ingeniero Civil especialista

[jaimesalomvillafranca.cl](http://jaimesalomvillafranca.cl)

- **Concentración de la gerencia de la empresa del cliente**  
Debe estar en el corazón del negocio
- **Prestación del servicio**  
El Ingeniero Civil especialista será un asesor externo a cargo de la administración de la bodega del cliente.
- **Instalaciones, recursos humanos, recursos materiales, recursos tecnológicos y servicios**  
De costo del cliente
- **Término del contrato**  
Con una anticipación mínima de 30 días

# **El asesor/capacitador**

Nombre

Jaime Salom Villafranca

Sitio Web

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

Canal YouTube

Jaime Salom Villafranca

# **El asesor/capacitador**

Nacionalidad  
Chilena

Segunda nacionalidad  
Española

Residencia  
Santiago de Chile

# **El asesor/capacitador**

- Jaime Salom Villafranca, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Se desempeña en Logística desde 1980
- Sus especialidades son las siguientes:
  - Logística
  - Productividad y Calidad
  - Negociación modelo de Harvard
- Su trayectoria laboral ha sido la siguiente:
  - Gerente de Abastecimiento de Soquimich
  - Jefe División Abastecimiento de Enami
  - Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
  - Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
  - Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
  - Asesor en diversas empresas
  - Docente y profesor-guía de tesis en universidades
  - Profesor de cursos de capacitación
  - Profesor de diplomados

Las áreas de Abastecimiento mencionadas anteriormente incluían la Administración de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario, la gestión de Compras, la gestión de Importaciones y la Logística Inversa

# **El asesor/capacitador**

## **Sence**

Jaime Salom Villafranca ha sido incorporado a la nómina de facilitadores (capacitadores) aprobados por Sence para impartir capacitación.



# Clientes del asesor/capacitador

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

## Asesorías

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee, Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda., Servicios Pingon Chile, Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

# Clientes del asesor/capacitador

[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

## Capacitación

- **Cursos Abiertos**

El asesor/capacitador ha capacitado a 2.500 empresas en Cursos Abiertos.

- **Cursos Cerrados**

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo-Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Peugeot Chile S.A., Renault, Constructora Copahue Ltda., Constructora Almagro S.A., Hotelera Renta Home Ltda., Codelco –Teniente, Servicio Nacional de Aduanas, Imagina S.A., Plastigen, Aerotop S.A., Minera Centinela, Logística Tepual Ltda., Emin Ingeniería y Construcción S.A. Apro Ltda, Coagra y Codelco-Ecometales.

# Certificado de Título



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto en Juan Jaime Salom Villafranca  
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el  
título de Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica  
y ha sido aprobado en ellas con un voto de distinción  
le otorga este diploma en Santiago de Chile a treinta de Enero  
de mil novecientos setenta y siete

Agustín

\_\_\_\_\_  
Secretario General

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA  
FOTOSTATICA ES FEL. DEL DOCUMENTO  
QUE HE TENDO A LA VISTY DE JUEGO  
M. INTERBANDO.

J. B. Wells  
Rector

24 JUL 2001

# Temáticas del asesor/capacitador

**Administración de  
Bodegas  
y  
Codificación**

**Gestión  
de  
Inventario**

**Gestión  
de  
Compras**

**Gestión de  
Importaciones  
y  
Exportaciones**

**Logística Inversa**

**Las 5 S  
y  
Just in Time**

**Control de  
Gestión,  
Indicadores KPI y  
Cuadro de Mando**

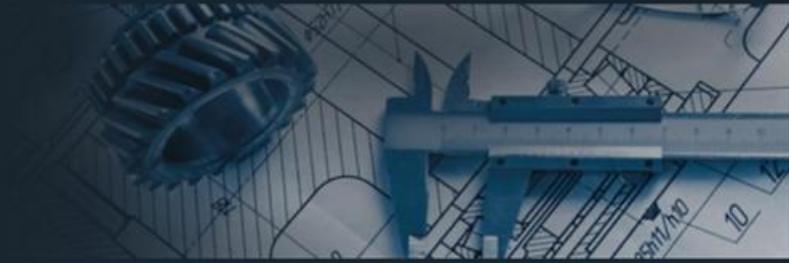
**Herramientas  
matemáticas  
y  
gráficas**

**Administración  
de  
tareas**

**Negociación  
modelo  
de  
Harvard**

# Demostraciones

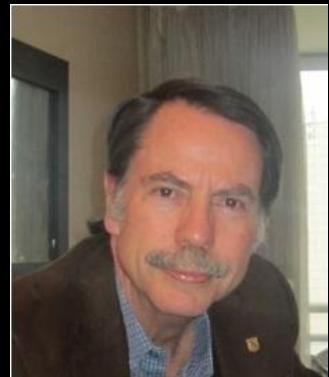
- **Canal de YouTube**  
Visite el canal de YouTube denominado así:  
Jaime Salom Villafranca
- **Video respecto de la Logística**  
En el canal mencionado vea el video siguiente:  
La Logística y su mejoramiento
- **Video respecto una interpretación de piano/teclado**  
En el canal mencionado vea el video siguiente:  
Música/teclado El Tamborilero  
Jaime Salom Villafranca



# La bodega debe funcionar así

Teléfono 992573049  
WhatsApp +56942394915

jaime.salom@jaimesalomvillafranca.cl  
info@jaimesalom.cl  
jaimesalom@tomadeinventario.cl



[www.jaimesalomvillafranca.cl](http://www.jaimesalomvillafranca.cl)

[www.jaimesalom.cl](http://www.jaimesalom.cl)

[www.negociacionharvard.org](http://www.negociacionharvard.org) <sup>42</sup>