JAIME SALOM
INGENIERO CIVIL DE INDUSTRIAS UC

Logística
Productividad y Calidad



Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.

www.jaimesalomvillafranca.cl
www.asesoriaenlogistica.cl

Objetivo

Apoyar a las empresas en el perfeccionamiento de la Logística.
Este perfeccionamiento se realizará a través de la implementación de las técnicas de Productividad y Calidad

Logística



Productividad y Calidad

Productividad

Guarda relación con producir lo máximo posible utilizando el mínimo de recursos

Calidad

Guarda relación con la obtención de la máxima satisfacción del cliente interno y/o externo

Productividad y Calidad

www.asesoriaenlogistica.cl

Las 5 S
y
Just in Time

Control de Gestión, Indicadores KPI y Cuadro de Mando

Herramientas matemáticas y gráficas

Administración de tareas

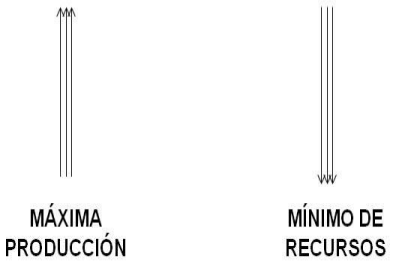
Productividad y Calidad

www.asesoriaenlogistica.cl

- Las 5 S
- Just in Time
- Herramientas matemáticas y gráficas
- Control de Gestión, Indicadores KPI y Cuadro de Mando
- Administración de tareas

PRODUCTIVIDAD

Máxima producción con el mínimo de recursos



CALIDAD

Máxima satisfacción de las necesidades del cliente



Productividad y Calidad



Sitio Web

Haga click **aquí**



El asesor/capacitador

www.jasesoriaenlogistica.cl
www.jaimesalomvillafranca.cl

- Jaime Salom Villafranca, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- Se desempeña en su profesión desde 1977
- Sus especialidades son las siguientes:
  - Logística
  - Productividad y Calidad
  - Negociación modelo Harvard
  - Marketing Digital
  - Microsoft Teams
- Su trayectoria laboral ha sido la siguiente:
  - Gerente de Abastecimiento de Soquimich
  - Jefe División Abastecimiento de Enami
  - Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal
  - Jefe Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami
  - Jefe Ingeniería Industrial de la Fundición Paipote de Enami
  - Asesor y consultor en diversas empresas
  - Docente y profesor-guía de tesis en universidades
  - Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado más de 2.500 empresas tanto privadas como públicas
  - Profesor de diplomados

El asesor/capacitador Sence

Jaime Salom Villafranca ha sido incorporado a la nómina de facilitadores (capacitadores) aprobados por Sence para impartir capacitación.



Clientes del asesor/capacitador

www.asesoriaenlogistica.cl
www.jaimesalomvillafranca.cl

Asesorías

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee, Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda., Servicios Pingon Chile, Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

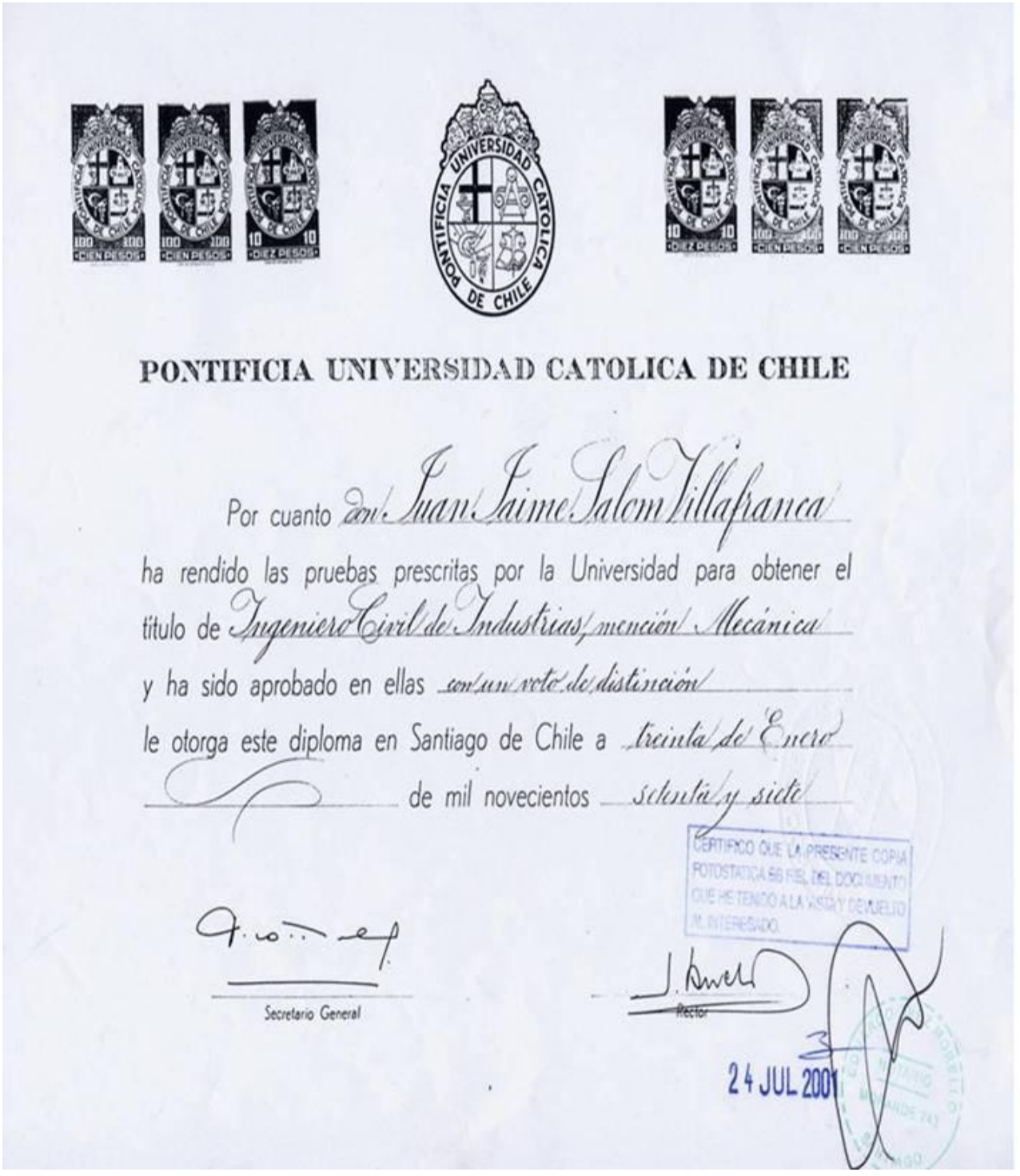
Clientes del asesor/capacitador

www.asesoriaenlogistica.cl

Capacitación

- **Cursos Abiertos**
  El asesor/capacitador ha capacitado a 2.500 empresas en Cursos Abiertos.
- **Cursos Cerrados**
  Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Blumos Ltda., Intertrade Chile S.A., Laboratorio Saval, Comercial Alo Parts Ltda., Peugeot Chile S.A., Renault, Constructora Copahue Ltda., Constructora Almagro S.A., Hotelera Renta Home Ltda., Codelco –Teniente, Servicio Nacional de Aduanas, Imagina S.A., Plastigen, Aerotop S.A., Minera Centinela, Logística Tepual Ltda., Emin Ingeniería y Construcción S.A. Apro Ltda, Coagra y Codelco-Ecometales.

Certificado de Título



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto don Juan Jaime Salom Villafranca

ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el título de Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica

y ha sido aprobado en ellas con un voto de distinción

le otorga este diploma en Santiago de Chile a treinta de Enero

de mil novecientos setenta y siete

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELTO AL INTERESADO.

Secretario General

Rector

24 JUL 2001

Demostraciones
www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Canal de YouTube**
  Visite el canal de YouTube denominado así:
  Jaime Salom Villafranca

- **Videos de Logística**

  1.- La Logística y su mejoramiento

  2.- Pronóstico de la demanda

- **Video respecto una interpretación de piano/teclado**
  Música/teclado El Tamborilero
  Jaime Salom Villafranca

Las 5 S
www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Origen**
  La técnica Las 5 S nació en Japón motivada por la conveniencia de eliminar la utilización de recursos que no aportan valor.

  Se caracteriza por la implementación de cambios de baja inversión inicial.

Las 5 S
www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Resultados al término de la implementación de las 5 S**
  - **Selección y clasificación**

    Selección y clasificación de los utensilios, herramientas, materiales, etc.
    Para dicha selección y clasificación se considera su frecuencia de utilización.

Las 5 S
www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Resultados al término de la implementación de las 5 S**
  - **Orden**

    Ubicación física de los elementos mencionados a objeto de reducir los tiempos de ejecución de las tareas.
  - **Limpieza**

    Limpieza diaria del lugar de trabajo

Las 5 S
www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Resultados al término de la implementación de las 5 S**
  - **Estandarización**
    Implementación de los tres aspectos mencionados anteriormente en las áreas similares
  - **Disciplina**
    Hábito diario en la totalidad de la empresa respecto los cuatro aspectos mencionados anteriormente

Técnicas del Just in Time www.jaimesalomvillafranca.cl

- La programación de la producción de acuerdo a la demanda
- El Kanban.
- El inventario.
- Las actividades innecesarias.
- El Desperdicio.
- El Tiempo de Preparación de las Maquinarias.
- Los Lotes de Producción.
- El Tiempo de Fabricación.
- La Flexibilidad.

Técnicas del Just in Time
www.jaimesalomvillafranca.cl

- La Estandarización de las Operaciones.
- Calidad en la Fuente.
- Los Círculos de Calidad.
- El Nivelado de la Producción.
- El Mantenimiento Preventivo.
- Los clientes.
- Los proveedores.
- El transporte.
- La capacitación.
- Las personas y el aprovechamiento de sus ideas.

Técnicas del Just in Time
www.jaimesalomvillafranca.cl

- Las personas y el aprovechamiento de sus ideas.
- La Dirección Participativa.
- El orden, la limpieza, la sencillez y la claridad.
- El Trabajador Polivalente.
- El Mejoramiento Continuo.
- La Visibilidad Total.
- La Tecnología de Grupos.
- Los sistemas computacionales, la automatización y la robótica.
- El diseño del producto.

Técnicas del Just in Time www.jaimesalomvillafranca.cl

- El MRP versus el Just in Time.
- La Producción Sincronizada.
- El Just in Time y las empresas de servicio.
- Técnica para la implantación del Just in Time.

Técnicas del Just in Time www.jaimesalomvillafranca.cl

- El MRP versus el Just in Time.
- La Producción Sincronizada.
- El Just in Time y las empresas de servicio.
- Técnica para la implantación del Just in Time.

Herramientas matemáticas y gráficas
www.jaimesalomvillafranca.cl

- El Diagnóstico
- La Clasificación ABC o Análisis de Pareto
- El Diagrama Causa-Efecto
- La Hoja de Verificación
- El Diagrama de Dispersión
- El Histograma
- La Gráfica de Control Estadístico del Proceso
- El Diagrama de Flujo
- La Gráfica de Función-Tiempo
- El Diagrama del Proceso

Herramientas matemáticas y gráficas
www.jaimesalomvillafranca.cl

- El Diseño Preliminar del Servicio Diagrama del Proceso
- EL Poka-Yoke
- La Estructura Desglosada del Trabajo
- La Gráfica de Gantt
- El Diagrama de Redes

Control de Gestión, Indicadores KPI y Cuadro de Mando www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Resultados al término de la implementación**
  - **Control de Gestión**

    Mejorar la administración
  - **Indicadores de Gestión KPI**

    Disponer de indicadores que midan numéricamente y objetivamente el accionar de las distintas áreas

Control de Gestión, Indicadores KPI y Cuadro de Mando www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Resultados al término de la implementación**
  - **Cuadro de Mando**
    Disponer de una tabla impresa en cartulina expuesta a la totalidad de los funcionarios en un mural.
    Columnas de la tabla:
    - Temática
    - Determinación del Indicador de Gestión KPI
    - Meta a conseguir
    - Resultado conseguido (color)

Administración de grandes y pequeñas tareas www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Resultados al término de la implementación**
  - **Planificación**
    Determinar la tarea próxima a realizar.
    Responde a la pregunta ¿cuál tarea se llevará a cabo?
  - **Organización**
    Determinar la forma en la cual se llevará a cabo la tarea.
    Responde a la pregunta ¿cómo se realizará la tarea?

Administración de grandes y pequeñas tareas www.jaimesalomvillafranca.cl

- **Resultados al término de la implementación**
  - **Dirección**
    Supervisar en todo instante la ejecución de la tarea.
    Responde a la pregunta ¿cómo se está ejecutando la tarea?
  - **Control**
    Evaluar los resultados conseguidos.
    Responde a la pregunta ¿cómo resultó la tarea?

Beneficios tangibles

Aumento de las ventas

Disminución de los costos

Beneficios intangibles

Imagen de la empresa

Motivación del personal

Asesoría

Descargue un archivo PDF **aquí.**

También puede descargarlo en el sitio web

www.jaimesalomvillafranca.cl



Curso Cerrado

Jaime Salom Villafranca ha sido incorporado a la nómina de facilitadores (capacitadores) aprobados por Sence para impartir capacitación.
Lo anterior permite la contratación directa del asesor/capacitador por parte del cliente para impartir un curso.
El desembolso será parcialmente o totalmente recuperado a través de la próxima Operación Renta.
El Sence denomina esta alternativa como “Cursos Internos”.

Sence
Cursos Internos

En relación a la modalidad denominada por Sence “Cursos Internos”, visite su sitio web **aquí.**

También puede copiar y pegar en su navegador el siguiente link:

https://sence.gob.cl/empresas/cursos-internos

Cursos
Productividad y Calidad

Lo que recibirá el participante

- Manual digital
- Certificado digital



Contenidos de los cursos

Descargue los contenidos de los cursos **aquí**.

También puede descargarlos en el sitio

www.jaimesalomvillafranca.cl

Datos de contacto

Descargue **aquí**.

JAIME SALOM VILLAFRANCA

Ingeniero Civil de Industrias U.C.
Logística, Productividad y Calidad

www.asesoriaenlogistica.cl

jaime.salom@jaimesalomvillafranca.cl
jaimesalom@tomadeinventario.cl

Teléfono 992573049
WhatsApp +56942394915

Canal YouTube
Jaime Salom Villafranca

JAIME SALOM
INGENIERO CIVIL DE INDUSTRIAS UC

Logística
Productividad y Calidad

Teléfono 992573049
WhatsApp +56942394915

jaime.salom@jaimesalomvillafranca.cl
jaimesalom@tomadeinventario.cl



Canal YouTube Jaime Salom Villafranca

www.asesoriaenlogistica.cl
www.jaimesalomvillafranca.cl